

# Resumen de Coberturas Programa Refresh

## I. Programa de Upgrade

Upgrade es un servicio que le permitirá acceder a un Precio Preferencial en la compra del nuevo modelo de iPhone en el transcurso y hasta los 15 meses desde la compra y cuando esté disponible en la tienda MacOline, en que usted adquirió su equipo, usted deberá entregar el equipo afiliado en buenas condiciones y realizar la compra del nuevo equipo para aplicar el valor preferencial. Recuerde que una vez que realice el Upgrade del equipo, podrá contratar el Programa Refresh nuevamente para el nuevo equipo y poder acceder al beneficio el siguiente año.

**Cálculo Programa Upgrade:** Se determina según el modelo de iPhone afiliado y al momento de la entrega del mismo. Las siguientes tablas resumen el valor preferencial en que se recibirá su equipo, según el modelo y mes de entrega del equipo. El mayor valor preferencial será otorgado a personas que realicen el Upgrade al mes 12 de realizada la compra (Sin embargo, lo podrás devolver hasta el mes 15 de realizada la compra, pero se aplicará un menor valor preferencial según se muestra en la tabla.)

Producto	Tabla Valores Residuales Nuevo iPhone			
	Mes 12 con IVA	Mes 13 con IVA	Mes 14 con IVA	Mes 15 con IVA
iPhone 7 32GB	\$300.000	\$290.000	\$246.000	\$202.000
iPhone 7 128GB	\$345.000	\$333.000	\$283.000	\$233.000
iPhone 7 256GB	\$400.000	\$386.000	\$329.000	\$272.000
iPhone 7+ 32GB	\$350.000	\$338.000	\$288.000	\$238.000
iPhone 7+ 128GB	\$400.000	\$386.000	\$329.000	\$272.000
iPhone 7+ 256GB	\$440.000	\$425.000	\$361.000	\$297.000

**Estado del Equipo Entregado:** El valor preferencial otorgado por la entrega del equipo afiliado podrá ser rebajado según las condiciones en que se entregue el mismo. El modo de clasificación de las condiciones se hará en base a una revisión cosmética y funcional del equipo en tienda, al momento de la entrega. La siguiente tabla resume el porcentaje de reducción del valor preferencial según dichas condiciones:

% de Reducción	Clasificación o Tier	Condiciones de los Equipos
0%	Tier 1	Equipo en buenas condiciones
30%	Tier 2	Equipo con daños menores
80%	Tier 3	Equipo con daños mayores

En cualquier caso, el valor preferencial se otorgará una sola vez por cada equipo afiliado. En caso que el equipo no encienda o sea considerado como pérdida total no podrá ser recibido para el Upgrade ya que este equipo está en condición de inutilizado.

**Plazo para Acceder al Valor Preferencial:** El cliente podrá hacer uso del valor preferencial entregando al equipo inscrito en el presente programa, a partir de los 12 meses después de su compra y hasta los 3 meses siguientes. Al cumplir 15 meses desde la compra, el cliente pierde el derecho para acceder a los beneficios de este programa. En el evento que vencidos los plazos antes señalados, el nuevo modelo de iPhone, no se encuentre disponible en las tiendas para su comercialización, el cliente mantendrá su derecho para acceder al valor preferencial del nuevo equipo hasta la llegada del nuevo modelo en las referidas tiendas y por un periodo proporcional al retraso ocurrido.

En caso que el nuevo modelo esté disponible antes de los 12 meses de realizada la compra, usted podrá realizar el Upgrade accediendo a un valor preferencial equivalente al de 12 meses.

**Exclusiones:** En los siguientes casos el equipo no será recibido y el valor preferencial no podrá ser otorgado:

1. Equipo no enciende
2. Batería hinchada.
3. Unidad desmontada, ausencia de piezas o partes alternativas (no Apple)
4. Discrepancias entre el código de configuración y el color, el tamaño o el modelo
5. Manipulación, Mal Uso o Daño Intencionado

**Obligaciones del Cliente:**

1. Solicitar el cambio del equipo con el respectivo valor preferencial dentro del plazo de vigencia del programa.
2. Aceptar y firmar documento de compraventa al entregar el equipo inscrito en el presente programa para acceder al valor preferencial. En dicha compraventa el cliente facultará a MacOnline para aplicar el precio de compra del equipo que entrega a un valor preferencial a aplicarse al precio de compra del nuevo modelo.
3. Mantener en buen estado el equipo suscrito al programa con el fin de no desmejorar el valor preferencial, llegado el momento.
4. Conservar y presentar, este certificado y/o el comprobante de pago del equipo.
5. Antes de entregar el equipo para obtención del valor preferencial, respaldar la información contenida en el equipo, eliminar la información en el equipo y el bloqueo de Apple ID y desactivar opción "Find my iPhone".
6. Pagar el diferencial del nuevo modelo a adquirir.

**Obligaciones de Apple Premium Reseller:**

1. Otorgar valor preferencial correspondiente al cliente cuando este lo solicite, siempre y cuando se cumplan las condiciones antes mencionadas.

**Seguro de Daño Accidental y Garantía Extendida**

En adición, el presente programa cuenta con un seguro de daño accidental y garantía extendida para su iPhone, cuyo costo es asumido íntegramente por el tomador de la póliza y que consiste en que la compañía aseguradora indemnizará al asegurado a través de la reposición de su equipo, respecto de las pérdidas ocurridas por el daño accidental del iPhone, hasta por un período máximo de 15 meses contados desde su incorporación al Programa Refresh o por fallas del fabricante al concluir el mes 12 desde su incorporación al Programa Refresh hasta el 15° mes de su incorporación.

Para efectos de la indemnización se entiende como reposición del equipo la entrega de un equipo similar a nuevo en condiciones y características

Las condiciones del seguro de Daño Accidental y Garantía Extendida forman parte integrante de la Póliza de Seguros N° 14-4.002.976, contratada con ACE Seguros S.A., junto con sus condiciones generales inscritas en el registro de pólizas de la SVS bajo el código POL120160371.

Para efectos del seguro, se entiende como daño accidental el daño provocado fortuitamente (excluyendo todo daño por el uso regular o habitual del iPhone según su manual de funcionamiento), que afecte al normal funcionamiento del equipo.

**Eventos Protegidos:**

1. **Pérdida Total en caso de daños accidentales:** La compañía indemnizará al asegurado, previo pago del deducible, reponiendo el equipo por los daños sufridos a consecuencia del evento accidental.
2. **Pérdida Parcial en caso de daños accidentales:** La compañía indemnizará al asegurado, previo pago del deducible, reponiendo el equipo por los daños parciales sufridos a consecuencia del evento accidental.
3. **Extensión de cobertura:** Adicional a la cobertura de pérdida total y parcial, se entrega cobertura de garantía extendida, previo pago del deducible, concluido el mes 12 de vigencia del Programa Refresh, una vez finalizada la garantía del fabricante, hasta el final de la vigencia individual de cada asegurado o a la fecha de realizado el Upgrade, lo que ocurra primero. Para detalles de garantía de fábrica visite: [www.reifstore.com/refresh](http://www.reifstore.com/refresh)

**Vigencia:** El cliente podrá hacer uso del seguro de daño accidental mientras éste se encuentre vigente, esto es, durante 15 meses contados desde la fecha de incorporación al Programa Refresh. En el caso de la garantía extendida, el plazo de vigencia es una vez concluido el mes 12 y hasta el mes 15 desde la fecha de incorporación al Programa Refresh. En ambos casos, es mandatorio que no se hayan agotado la cantidad máxima de eventos indicados en el párrafo siguiente y que no se haya realizado el Upgrade, ya que en este último evento, la cobertura termina de manera automática.

**Límite de Eventos:** Ya sea por extensión de garantía de fábrica o por cobertura de daño accidental, sólo se repondrá 2 veces el equipo durante el periodo de vigencia del Programa Refresh (hasta 15 meses desde la contratación o hasta que haga uso del servicio de Upgrade).

**Equipos de Reposición:** La reposición del equipo será realizada con un equipo similar a uno nuevo en cuanto a condiciones y características según disponibilidad de stock.

**Deducible:** La reposición del equipo para todas las coberturas está sujeta al pago de un deducible, correspondiente según modelo de equipo adquirido (ver inicio), el cual será pagada por el asegurado.

**Exclusiones:** Quedan fuera de la aplicación del seguro los daños o pérdidas atribuibles a:

1. Daños o pérdidas que experimenten los componentes o accesorios tales como transformadores, cargadores, cables eléctricos, bluetooth, manos libres, pen drives, etc.
2. Daños o pérdidas por las que el fabricante, proveedor, vendedor o empresa de reparaciones o de mantenimiento responden legal o contractualmente, antes del mes 12.
3. Daños o pérdidas que directa o indirectamente sean consecuencia de fallas o defectos que existían al momento de contratarse el seguro.
4. Daños o pérdidas causados por el uso u operación ordinaria de la materia asegurada, tales como desgaste, deformación, corrosión, herrumbre y deterioro por falta de uso o proveniente de las condiciones atmosféricas normales.
5. Daños o pérdidas causados directa o indirectamente por actos intencionales o constitutivos de culpa grave cometidos por el asegurado, por sus mandatarios o por las personas a quienes se haya confiado la materia asegurada.

6. Pérdidas de beneficios, lucro cesante y otros perjuicios indirectos de cualquier tipo.
7. Equipos que presenten partes o piezas no originales o no autorizadas por el fabricante.
8. Daños de equipos con mal uso o intento de reparaciones por cuenta del asegurado sin supervisión del fabricante.
9. Cualquier daño o pérdida de información almacenada en el equipo asegurado o de software instalados en el mismo.
10. Pérdidas a causa de robo, hurto, desaparición inexplicable o apropiación indebida.

**Alcance Territorial:** Esta póliza cubre en cualquier parte del mundo, sin embargo el servicio solo es exigible en todo el territorio de Chile, y podrá ser reclamado en tiendas MacOnline.

ESTE ES UN RESUMEN DE LAS CONDICIONES DEL SEGURO, PARA MAYOR INFORMACIÓN Y DESCARGAR EL CONDICIONADO GENERAL DEL SEGURO, INGRESE A : [www.maconline.com/refresh/poliza.pdf](http://www.maconline.com/refresh/poliza.pdf)

Nota: En caso que MacOnline reintegre el 100% del valor pagado por el equipo ,dentro de los primeros 90 días desde la fecha de compra, debido a una falla de fábrica en el mismo, se le devolverá además el 80% del precio pagado por el Programa Refresh.